

1.29. Услуги -услуги передачи данных и телематические услуги, описанные в Договоре и Приложениях к Договору.

Услуга включает в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором, а именно:

- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- доступ в Интернет;
- служба электронной почты;
- служба доступа к информационным ресурсам;
- персональный доступ к балансовым и статическим показателям использования Услуги (личному кабинету);
- доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам;
- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложении к Договору.

1.30. CRM-система – система информационно справочного обслуживания в целях предоставления абоненту информации, связанной с оказанием услуг связи.

1.31. IP- уникальный ip-адрес идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.

В состав услуг не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернет, настройки или диагностика персонального компьютера, роутера, иного оборудования и программного обеспечения Абонента. Услуги предназначены исключительно для личного пользования Абонента и не могут перепродаваться (передаваться) третьим лицам.

Последняя действующая редакция настоящего Договора и Приложений к нему размещена на Сервере Оператора по адресу <http://www.dzinet.ru/>. Оператор гарантирует, что настоящая редакция Договора является действительной на момент ее утверждения, указанный в верхней части первой страницы Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги и/или услуги передачи согласно лицензии, выданной Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, регистрационный номер лицензии Л030-00114-77/00064928 на предоставление Телематических слуг связи и Л030-00114-77/00064927 на предоставление услуг связи по передаче данных (далее – Лицензии) в соответствии с Прейскурантом (Приложение №2) и Условиями предоставления услуг (далее – Условия) (Приложение №1).

2.2. Договор, Прейскурант и Условия являются официальными документами Оператора и публикуются на сервере телематических служб Оператора (<http://www.dzinet.ru/>). Договор, Прейскурант и Условия обязательны для исполнения Абонентом.

2.3. Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании подписанного сторонами настоящего Договора и дополнительно составленных, и подписанных обеими Сторонами Приложений к нему.

2.4. Абонент обязуется оплачивать данные Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложениями к нему.

2.5. Оказание телематических услуг связи с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии осуществляется на основании Договора, заключенного в письменном форме.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий договор является договором присоединения и заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (п.1. ст.438 ГК РФ) принятия условия настоящего Договора и всех его Приложений к нему (п.1 ст.433, п.3 ст.438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- смена тарифного плана через личный кабинет;
 - факт оплаты услуг (поступление на Абонентский лицевой счет авансового платежа), после того как была опубликована новая версия Договора.
- 3.2. Настоящая редакция Договора вступает в силу после совершения Абонентом любого из вышеперечисленных конклюдентных действия.

3.3. После Регистрации Абонент получает уникальные Аутентификационные данные (IP и Пароль) для доступа к личному кабинету Абонента.

3.4. Текст в последней действующей редакции Договора в формате Adobe System (PDF) Абонент может получить на сервере Оператора по адресу: <http://www.dzinet.ru/>.

3.5. В случае, когда у Абонента и Оператора заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции Договора, а Абонент желает перейти на новый тарифный план, принимая, таким образом, оферту Оператора в соответствии см.3.1. Договора, прежняя редакция договора прекращает свое действие с даты регистрации нового тарифного плана в Личном кабинете Абонента и, с этого момента, вступает в силу действующая редакция настоящего Договора. Аналогичным образом, согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное пунктом 3 ст.438 ГК РФ на изменение условий Договора, считается полученным, в случае оплаты услуг Оператора Абонентом независимо от наличия или отсутствия у Сторон Договора, заключенного в письменной форме.

3.6. Для заключения Договора с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии лицо, имеющее намерение заключить Договор, подает заявление о заключении Договора. Оператор связи обязан оповестить заявителя о регистрации заявления в 3-дневный срок.

3.7. По Договору заключенным уполномоченным третьим лицом от имени и за счет Оператора связи, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора связи.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор в праве:

4.1.1. В одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере Оператора. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом «б. Срок действия, порядок изменения и расторжения условий Договора» настоящего Договора.

4.1.2. Расторгнуть Договор в случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, а также иных случаях, установленным действующим законодательством.

4.1.3. В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством и настоящим Договором, в том числе нарушения п.4.4.2. Договора, а так же иных условий Договора, незамедлительно приостановить оказание услуг до устранения нарушения уведомив об этом Абонента.

4.1.4. Расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Действуя в качестве оператора связи оказывать Абоненту услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора, семь дней в неделю 24 часа в сутки, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ, приводящих к перерыву связи у Абонента.

4.2.2. Предоставить Абоненту, после выполнения регламентных технических процедур в рамках договора и внесение Абонентом первоначального авансового платежа, доступ у Услугам посредством выделения уникального IP и Пароля доступа, позволяющих Абоненту получить Услуги согласно п.2.4. Договора.

4.2.3. Извещать Абонента об изменениях условия Договора, Приложений и тарифов в соответствии с п.4.1.1. договора не менее, чем за 10 дней.

4.2.4. Предоставить Абоненту возможность получения телефонных консультаций работающей служб поддержки по телефонам, указанным в разделе «10. Реквизиты сторон». Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг, такими как:

- предоставление информации о тарифах на услуги связи по передаче данных, о территории оказания услуг связи по передаче данных (зоне обслуживания);

- предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;

- прием от Абонента и(или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных;

- предоставление информации о предоставляемых услугах связи по передаче данных и необходимых разъяснений.

4.2.5. Предоставлять информацию:

- о наименовании Оператора, места нахождения и режим работ;
- перечень услуг, условия и порядок их оказания, включая используемые абонентские интерфейсы и протоколы;
- перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании услуг связи по передаче данных;
- тарифы на услуги;
- порядок, формы и системы оплаты услуг;
- иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Оператора действующим законодательством.

Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения пользователей путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора по адресу: <http://www.dzinet.ru>.

4.2.6. Учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах Абонента на его абонентском лицевом счете. На абонентском лицевом счете учитываются фактически поступившие платежи от Абонентов в пользу Оператора без учета выплат, осуществляемых Абонентами в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.). Информация учетной системы Оператора (автоматизированной системы расчетов) о потребленных услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

4.2.7. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом «О связи».

4.2.8. Не предоставлять сведения об Абоненте без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством, а также обеспечить защиту персональных данных Абонента при их обработке.

4.2.9. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам в кратчайшие сроки с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора по мере возможности.

4.3. Абонент вправе:

4.3.1. В случае несогласия с изменениями условий Договора, тарифов и т. д., являющихся Приложениями к Договору, уведомления о которых было размещено на Сервере Оператора согласно п. 4.1.1. Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений, путем направления Оператору письменного уведомления заказной почтой, курьером либо предоставление такого уведомления лично в офис Оператора, о расторжении Договора, при условии полного погашения задолженности перед Оператором. В случае если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом, договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении Оператора, а услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный п. 4.2.3. Договора, считается соблюденным.

4.3.2. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения при условии предварительной полной оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также задолженности за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

4.3.3. Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

Назначить по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания телематических Услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

4.4. Абонент обязан:

4.4.1. Внимательно изучить и выполнять все условия Договора и Приложений к нему в соответствии с ними.

4.4.2. Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производить необходимые платежи на расчетный счет, указанный Оператором в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему (Приложение № 2 Договора).

4.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п. 4.1.1. Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сервере Оператора и в Личном кабинете Абонента. Размещение Оператором информации, указанной в абзаце первом п. 4.4.3., является надлежащим извещением Абонента, предусмотренного в п.4.2.3 Договора.

4.4.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 10 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно наименования и реквизитов Абонента.

4.4.5. Не предоставлять Услуги Оператора третьим лицам, без предварительного письменного согласия Оператора.

4.4.6. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему IP-адреса и Пароля.

4.4.7. Соблюдать, при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия Абонентов, совершенные при использовании Услуг Оператора.

4.4.8. Абоненту запрещается использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.

4.4.9. Абоненту категорически запрещается распространять идентификационные данные (IP и/или Пароль) третьих лиц пользующихся услугами Оператора в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат и т. п.), а также использовать эти данные для доступа в сеть. Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом Оператора для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.

4.4.10. Не совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети.

4.4.11. Использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

4.4.12. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

5. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМЫ РАСЧЕТОВ

5.1. Абонент оплачивает Услуги на основе ежемесячной предоплаты в порядке и по тарифам, указанным в «Порядке Расчетов» (Приложение № 1 к Договору), действующих версиях тарифов «Прейскурант основных и дополнительных услуг» (Приложение № 2 к Договору) Оператора, размещенных на Сервере Оператора указанному в «Порядок расчетов» (Приложение № 1 к Договору). Стоимость Услуг Оператора устанавливается в рублях.

5.2. В стоимость Услуг Оператора (Тарифы на услуги) не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

5.3. В случае если Абонент не исполняет условия пункта 4.4.2. и таким образом баланс Абонентского лицевого счета принимает отрицательное значение, Абонент обязан погасить задолженность в течение одного месяца с даты, когда баланс принял отрицательное значение. При неуплате возобновление Услуг Оператора происходит в порядке действий согласно пункту 5.7.

5.4. Средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора и учитываются в рублях на персональном лицевом счете Абонента.

5.5. Оператор может приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту при полном использовании средств на его лицевом счете или, если на лицевом счете Абонента недостаточно средств для списания очередной ежемесячной абонентской платы, вплоть до пополнения лицевого счета.

5.6. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает в квитанции номер договора, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.

5.7. При просрочке ежемесячной абонентской платы сроком свыше 180 (сто восемьдесят) календарных дней Оператор оставляет за собой право отключить Абонента от своего оборудования, заблаговременно уведомив об этом Абонента. При этом данный договор расторгается в одностороннем порядке.

5.8. Возобновить оказание телематических услуг связи Абоненту в течение 3 рабочих дней дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг, в случае приостановления оказания Услуг.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения согласно п. 3.1. Договора, договор бессрочный, при условии соблюдения своевременной оплаты, в противном случае договор может быть расторгнут в одностороннем порядке согласно п.5.7 Договора.
- 6.2. Условия Договора могут быть изменены в соответствии с п.-п. 4.1.1, 4.3.1., 4.4.3. Договора.
- 6.3. По письменному соглашению Сторон настоящий Договор может быть расторгнут в любое время.
- 6.4. При нарушении одной из Сторон условий Договора, или Приложений к нему, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора не менее, чем за десять дней до даты расторжения Договора.
- 6.5. В случае нарушений со стороны Абонента, Оператор в качестве предупредительной меры имеет право приостановить предоставление услуг, предусмотренных Договором до устранения выявленных нарушений, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения Абонентом выявленных нарушений, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без каких-либо последствий для себя.
- 6.6. Абонент имеет право на расторжение Договора, при условии письменного извещения Оператора, а также отсутствия задолженности перед Оператором и при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов. Возврат остатка неизрасходованных средств Абонента осуществляется в соответствии с «Порядком расчетов» (Приложение № 1 Договора). Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он зарегистрирован.
- 6.7. Договор расторгается Оператором в одностороннем порядке в случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента и/или не поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента в течение шести месяцев подряд.
- 6.8. При одностороннем расторжении Договора Оператором, Оператор вправе не заключать с Абонентом новый Договор об оказании Услуг до момента погашения Абонентом задолженности за оказанные ему Услуги.
- 6.9. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Оператора Договора, Прейскуранта или Условий с момента вступления изменений в силу.
- 6.10. Настоящий Договор составлен на русском языке на 10 (десяти) листах в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Ответственность за все действия в сети, произведенные под IP и с Паролем Абонента, им самим или другими лицами, полностью лежит на Абоненте.
- 7.3. Абонент несет ответственность за выполнение «Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб» (Приложение № 3).
- 7.4. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Исполнителя.
- 7.5. В случае, если Абонент не соблюдает Договор и/или Условия предоставления услуг, Оператор имеет право приостановить действие всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения. При этом не предоставленные Услуги Абоненту не оплачиваются.
- 7.6. Оператор не несет ответственности:
- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
 - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;
 - за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;
 - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
 - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них не менее чем за сутки;
 - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента.
- 7.7. В случае прекращения оказания Услуг по вине Оператора свыше 24 часов, Оператор, по требованию Абонента, компенсирует время простоя, путем продления и/или добавления трафика. Время отсутствия Услуг учитывается начиная с момента обращения Абонентом в техническую службу Оператора и регистрации Оператором заявки на ремонт.
- 7.8. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору ограничена только применением п. 7.7. настоящего Договора.
- 7.9. Оператор связи несет ответственность перед Абонентом в случае нарушения установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору связи в силу исполнения Договора.
- 7.10. Абонент подтверждает наличие согласия собственника жилого помещения или ответственного квартиросъемщика на проведение работ по подключению по адресу нахождения жилого помещения.
- 7.11. Абонент подтверждает, что до начала пользования услугами полностью ознакомился с настоящим договором, правилами пользования услугами. Претензий к ООО «Дзинет» и его представителю, в том числе по полноте и достоверности информации не имеет.
- 7.12. С момента вступления договора в силу, включая совершение любых конклюдентных действий Абонентом, согласно п. 3.1. раздела 3 «Порядок заключения договора», Абонент предоставляет Оператору право на безвозмездное пользование общедомовой площадью и имуществом, а также право на безвозмездное размещение специального оборудования (за исключением права применения радио-каналов и средств излучения ЭРС) и прокладку кабельных линий по существующим слаботочным стоякам с целью предоставления телематических услуг связи.

8. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.
- 8.2. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 8.1 Договора, обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на Сервере <http://www.dzinet.ru>. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на Сервере, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».
- 8.3. В случае уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.
- 8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.
- 8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере <http://www.dzinet.ru/>, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от

27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

8.6. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода вне пределов зоны ответственности Оператора, понесенный Абонентом из-за утери своего пароля. Под зоной ответственности Оператора понимаются все информационные массивы, создаваемые и поддерживаемые Оператором, содержащие сетевые реквизиты Абонента, независимо от формы представления информации.

8.7. В случаях, находящихся вне сферы разумного контроля Оператора, Оператор не несет ответственности по Договору:

8.7.1. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора.

8.7.2. За качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями.

8.7.3. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).

8.7.4. За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора.

8.7.5. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, используемого для доступа к услугам Оператора.

8.7.6. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.

8.7.7. Оператор не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

8.7.8. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет.

8.7.9. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа.

Оператор не несет ответственности за использование Абонентом не сертифицированного абонентского оборудования, либо с нарушением правил технической эксплуатации, использование нелегального программного обеспечения, нарушения Абонентом п. 4.4.7. Договора.

8.8. Назначить по согласованию с Абонентом новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны обязуются предпринять все возможности для разрешения споров и разногласий путем переговоров.

9.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным оказанием услуг связи, принимаются в течение 3 (Трех) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или некачественного оказания услуг связи. При этом особое значение имеет заявление Абонента о неоказании, несвоевременном или некачественном оказании услуг связи в период, в течение которого услуги Оператором не оказывались, оказывались несвоеременно или с отступлением от нормального качества.

9.3. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.

9.4. Оператор обязан дать Абоненту ответ на претензию в течение 60 дней с даты регистрации претензии.

9.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

9.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору, Абонент обязан до обращения в суд направить Оператору письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к Оператору требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

9.7. Оператор связи обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию Абонента.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНИМАЕМЫХ НА ДОБРОВОЛЬНОЙ ОСНОВЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ ПЕРЕД АБОНЕНТОМ

10.1. Оператор связи не принимает на себя на добровольной основе дополнительные обязательства по защите Абонента от распространения спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации.

10.2. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании телематическими услугами связи.

10.3. Абонент обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. Оператор: ООО «Дзинет»

Телефон: +7 (495) 505-54-78, +7 (995) 505-54-78

Юридический адрес: 1140090, Московская область, г. Дзержинский, ул. Угрешская, дом 20, помещение 1004.

ИНН 5056006814, КПП 502701001

Банк: Сбербанк России ОАО г. Москва

р/с 40702810538060053964

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Адрес фактического местонахождения Оператора связи: 140090, Московская область, г. Дзержинский, ул. Угрешская, дом 20, помещение 1004.

11.2. Абонент (физическое лицо):

Ф.И.О. _____

Дата и место рождения _____

Паспорт: Серия _____ № _____ Дата выдачи _____

Кем выдан: _____

Код-подразделения _____

Адрес регистрации: _____

Фактический адрес оказания услуг: _____

Согласие Абонента на информационно-справочное обслуживание: _____ Согласен _____ не Согласен _____
подпись подпись

11.3. Адрес «Личного кабинета»: <https://lk.dzinet.ru>

Пароль к базе данных о состоянии «Личный кабинет» _____

*требуется для подтверждения личности Абонента при обращении в службу поддержки Оператора.

От Оператора:
Генеральный директор
Исаев Камиль Магомедович

(подпись, печать)

« » 20 г.

от Абонента:

(подпись)

« » 20 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору № _____ от « _____ » _____ 20 _____ г.

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. ОПЛАТА УСЛУГ И УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТА

1.1. Способ осуществления авансовых платежей Абонентом - физическим лицом - производится согласно Договору путем, приведенным на сервере Оператора по адресу www.diznet.ru, при этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. Предоставление счета осуществляется по адресу фактического местонахождения.

1.2. Платежи по квитанциям учитываются после поступления первичной документации (квитанций) из отделения банка.

1.3. При платежах через терминалы самообслуживания и web-платежи, указанные на Сервере Оператора - платежи учитываются в рублях на Лицевом счете Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора.

1.4. При активации Абонентом Универсальной карты оплаты (Интернет-карты) Оператора, номинал, который выражен в рублях, на лицевой счет Абонента зачисляется сумма в рублях, эквивалентная номиналу карты.

2. СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ И РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

2.1. Структура платежей Абонента:

- единовременный платеж за подключение к Услугам (в случаях, предусмотренных тарифными планами Оператора);

- абонентская плата за поддержание работоспособности организованного для Абонента канала связи в Расчетный период (включает в себя объем трафика, предусмотренного тарифными планами Оператора);

- плата за повторное предоставление доступа к Услугам;

- плата за иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору;

- иные платежи, предусмотренные действующими тарифными планами Оператора и Приложениями к Договору.

2.2. Размер платежей, предусмотренных п. 2.1. настоящего Приложения, устанавливается действующими тарифными планами и прейскурантами Оператора.

Применяемая денежная единица - рубли РФ. В Тарифы на услуги Оператора не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

2.3. Абонент оплачивает тарифный план, который включает входящий и исходящий трафик.

2.4. Абонент оплачивает все платежи за тариф предоплаты. Списание денежных средств (Абонентской платы) на начало периода происходит при условии наличия достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента.

2.5. Взимание платежей, предусмотренных п. 2.1. настоящего Приложения, осуществляется путем списания денежных средств с баланса лицевого счета

Абонента. Абонентская плата однократно списывается с лицевого счета Абонента не позднее даты начала периода в течение расчетного периода.

2.6. Переход на другой тарифный план осуществляется только по окончании предыдущего расчетного периода.

2.7. Началом расчетного периода в учетной системе Оператора является момент однократного списания абонентской платы с лицевого счета Абонента за Услуги, предоставляемые Оператором, производящийся в момент списания денежных средств, равных выбранному тарифному плану, с лицевого счета Абонента при завершении предыдущего тарифного плана.

2.8. Оператор предоставляет Абоненту Услугу "Обещанный платеж" с даты и времени первоначальной активации Услуги на основании соответствующего обращения Абонента или путем самостоятельного выставления Абонентом данной услуги в Личном Кабинете Абонента. Оператором может быть отказано в предоставлении Услуги "Обещанный платеж" с даты и времени погашения задолженности по обещанному платежу сроком на один месяц в системе учета Оператора равный 28, 29, 30, 31 дням, в зависимости от длительности расчетного периода, при несвоевременном погашении Абонентом образовавшейся задолженности за оказанные Услуги.

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. В случае досрочного прекращения действия Договора Оператор на основании письменного требования Абонента, содержащего Аутентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента, с приложением документов, свидетельствующих об осуществлении платежей (для Абонента - физического лица), в течение месяца выплачивает Абоненту денежные средства, если таковые имеются на лицевом счете, в размере суммы положительного баланса лицевого счета. Выплата денежных средств осуществляется в рублях.

3.2. Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после досрочного прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством меры.

От Оператора:
Генеральный директор
Исаев Камиль Магомедович

(подпись, печать)

« _____ » _____ 20 _____ г.

от Абонента:

(подпись)

« _____ » _____ 20 _____ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к Договору № _____ от « » _____ 20 г.

**ПРЕЙСКУРАНТ ОСНОВНЫХ и ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
(Тарифы на услуги)**

2.1. Тарифы для физических лиц. Тарифные планы без ограничения по трафику (Безлимитные):

Название	Стоимость за 30 дней	Максимальная скорость (до)
Безлимитный 500	500 рублей	до 65 Мбит/сек
Безлимитный 600	600 рублей	до 100 Мбит/сек
Безлимитный 900	900 рублей	до 500 Мбит/сек

2.2. Псевдореальный адрес. Это дополнительная услуга, для доступа к внутреннему адресу Абонента из сети Интернет.

Название тарифа	Стоимость услуги
Безлимитный 500	100 рублей
Безлимитный 600	50 рублей
Безлимитный 900	Бесплатно

2.3. Прейскурант на оказываемые услуги (для физических лиц).

№	Работы/неисправности/оборудование	Цена в рублях
1	Типовое подключение компьютеров сети передачи данных Оператора (многоквартирном доме)	0
2	Подключение дополнительного ПК у Абонента (уже подключенного к сети Оператора)	1500
3	Подключение по "Акции"	по условиям "Акции"
4	Переоформление договора с одного Абонента на другого (при наличии заявления от предыдущего Абонента и Договора от него)	0
5	Настройка оборудования Абонента: smart tv, wi-fi роутера, телевизионная Ip приставка, замена сетевой карты.	1000
6	Установка переходника в квартире Абонента в связи с повреждением кабеля по вине Абонента, замена коннектора.	500
7	Наращивание кабеля в квартире до 20 метров	500
8	Подключение розетки (не установка, подключение кабеля в розетке) до 3 штук.	1000

От Оператора:
Генеральный директор
Исаев Камиль Магомедович

(подпись, печать)

« » _____ 20 г.

от Абонента:

(подпись)

« » _____ 20 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Договору № _____ от « _____ » _____ 20 _____ г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ

3.1. Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб. Сеть имеет статус юридического лица, все оборудование и кабельные коммуникации, используемые для доступа в Сеть, являются собственностью ООО «Дзинет», за исключением сетевого адаптера Абонента.

3.2. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

3.3. При получении вышеуказанных услуг Абонентам запрещается:

3.3.1. Использование для получения услуг оборудования, не сертифицированного в установленном порядке в соответствии с законами Российской Федерации;

3.3.2. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование;

3.3.3. Производить «массовую» рассылку (более чем на 2 e-mail адреса или адресов транслируемых в e-mail при помощи шлюзов, на пейджеры, телеграфные и телексные аппараты, факсимильные аппараты и иные оконечные абонентские устройства, одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям сети, не состоящих с Заказчиком в соответствующих договорных отношениях, являющихся ненужными/незапрошенными, а также без предварительного согласования такой рассылки с Оператором. Под «массовой» рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки;

3.3.4. Рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть, перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким адресам, другим пользователям сети с подобной же просьбой без их согласия;

3.3.5. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты;

3.3.6. Распространять файлы, содержащие вирусы;

3.3.7. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе;

3.3.8. Использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами;

3.3.9. Вскрывать технологические системы, блоки, программы и иные составляющие глобальной сети Интернет;

3.3.10. Ограничивать, либо препятствовать доступу в глобальную сеть Интернет другим пользователям сетей Оператора;

3.3.11. Распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство РФ;

3.3.12. Использование несуществующих обратных адресов электронной почты;

3.3.13. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, Интернет или других сетей, принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома;

3.3.14. Вмешиваться в работу активного сетевого оборудования сетей Оператора;

3.3.15. Использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

3.3.16. Подменять IP-адреса других абонентов или оборудования Оператора.

3.3.17. Использовать нецензурную лексику в чате и официальном форуме сети Оператора.

3.3.18. Использовать нецензурную лексику в электронных письмах и разговорах с сотрудниками Оператора.

3.4. За нарушение данных правил пользователю может грозить:

3.4.1. Блокирование чата или форума;

3.4.2. Приостановление оказания Услуг без возврата средств на счете пользователя;

3.4.3. Возбуждение уголовного, административного, гражданского процесса в соответствии с законодательством РФ;

3.4.4. Отключение от локальной сети Оператора без возможности повторного подключения;

3.5. Оператор не несет ответственности за работу установленных программ для ПК.

3.6. Оператор не несет ответственности за совместимость программ для ПК с другими компонентами ПК и программ для ПК.

3.7. Корректность настройки и работоспособность ПК и программ для ПК Абонент проверяет перед подписанием заказ-наряда. После подписания заказ-наряда претензии к Оператору не принимаются.

3.8. Сотрудник Оператора вправе отказаться от выполнения дополнительных работ, если они не были заказаны Абонентом заранее, но обязан записать пожелание Абонента в заказ - наряд для передачи Оператору.

3.9. Оператор в лице своего уполномоченного сотрудника вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения заказанных работ в случае неисправности ПК, отказа Абонентом в предоставлении доступа к ПК, несовместимости программ для ПК, предоставленных Абонентом, не соблюдения Абонентом законодательства в части охраны результатов интеллектуальной деятельности и других обстоятельств, делающих невозможным проведение работ. В таком случае, сотрудник Оператора обязан указать причину отказа в заказ - наряде и денежные средства с абонентского лицевого счета Абонента не списываются, за исключением оплаты вызова сотрудника Оператора.

От Оператора:
Генеральный директор
Исаев Камиль Магомедович

(подпись, печать)

« _____ » _____ 20 _____ г.

от Абонента:

(подпись)

« _____ » _____ 20 _____ г.